News 2016 5・6 月号 長野
ユーザ協会ニュース
http://www.nagano.jtua.or.jp

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
【上田・小諸・軽井沢・佐久 地区協会】
東信ブロック事務局担当：滝沢 明
TEL.0268－26－5519 FAX.0268－23－9286

2016' 電話応対コンクール

電話応対技能向上研修

本セミナーでは、28年度の電話応対コンクールの問題について解説していただきます。
電話応対の技能向上に向け、更には、電話応対コンクール「東信地区大会」に向け、皆さん奮ってご参加ください。
お待ちしております。

- 講　師 ：**石亀　美夜子　氏**
- 開催日 ：**平成28年6月14日（火） 13:30～16:30**
- 会　場 ：**上田東急REIホテル　3階　信濃の間**
  （上田市天神4-24-1　TEL0268-24-1401）
- セミナー内容
  ・電話応対コンクール概要　・今年度の問題解説　・スクリプト作成ポイント et cetera
- 参加費 ：一般：3，240円（税込）　（ユーザ協会会員：無料）

～講師プロフィール～

合同会社石亀美夜子オフィス　代表、桜美林大学オープンカレッジ講師、日本産業カウンセリング学会会員、日本カウンセリング学会会員、（社）日本経営協会　講師、（公財）日本電信電話ユーザ協会テレコミュニケーション契約講師であり、業種別企業電話応対コンテスト審査委員、電話応対コンクール全国大会審査員（平成１１年～１３年）他　活躍中

参加申込書 （お申込期日：平成28年6月7日（火）まで）

※必要事項にご記入の上、FAXでお申込みください。

事業所名	ご住所　〒　　－	
連絡責任者名	役職（所属部課名）	TEL FAX
一般　・　会員　（いずれかに○）	払込金額（一般の方）　円	払込予定日（一般の方）　月　日
受講者名（ふりがな）	受講者名（ふりがな）	受講者名（ふりがな）
受講者名（ふりがな）	受講者名（ふりがな）	受講者名（ふりがな）
受講者名（ふりがな）	受講者名（ふりがな）	受講者名（ふりがな）

◇一般の方は下記口座まで事前にお振込みください。（振込手数料は、ご負担お願いします。）

お振込先（一般の方）				
八十二銀行	上田支店	（普）294711	名義：（公財）日本電信電話ユーザ協会　上田地区協会
上田信用金庫	原町支店	（普）64965	名義：（公財）日本電信電話ユーザ協会　上田地区協会
八十二銀行	小諸支店	（普）214633	名義：（公財）日本電信電話ユーザ協会　小諸地区協会
八十二銀行	軽井沢支店	（普）209636	名義：（公財）日本電信電話ユーザ協会　軽井沢地区協会
八十二銀行	野沢支店	（普）71172	名義：（公財）日本電信電話ユーザ協会　佐久地区協会

お問合せ先：東信ブロック 事務局 滝沢 TEL(0268)26-5519　送信先 FAX(0268)23-9286

※ご記入戴いた情報は、本セミナーにおける本人確認、参加者名簿作成、セミナーに関する連絡、ユーザ協会主催の各種イベント、セミナー等情報提供のために利用いたします。

News 2016 4 月号 長野
ユーザ協会ニュース
http://www.nagano.jtua.or.jp
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
【上田・小諸・軽井沢・佐久地区協会】
事務局担当:滝沢 明
TEL.0268－26－5519 FAX.0268－23－9286

2016年度・東信ブロックの主な事業予定

日頃はユーザ協会事業に対しまして、格別のご協力をいただき　ありがとうございます。
２０１６年度における東信ブロックの主な事業は、次のように計画しております。
今年度も多くの皆様に、ご参加・ご活用くださいますよう年間予定（案）をご案内申し上げます。

	項　目	内　容	開催日	場　所　等	備　考
◎	電話応対セミナー	ビジネスマナー研修（基礎編）	4/14(木)	上田東急REIホテル	講師:木邑 恭子氏
◆	支部理事会	長野支部理事会等	6/ 7(火)	ホテル国際21(長野市)	各地区協会会長、支部監事、顧問、他
◎	理事会併催セミナー	電話応対技能向上セミナー（電話応対ｺﾝｸｰﾙ問題解説）	6/14(火)	上田東急REIホテル	講師:石亀　美夜子氏
◆	地区協会理事会	▽上　田 地区協会理事会 ▽小　諸 地区協会理事会 ▽軽井沢 地区協会理事会 ▽佐　久 地区協会理事会	6/14(火) 6/23(木) 6/17(金) 6/21(火)	上田東急REIホテル 小諸グランドキャッスルホテル 軽井沢プリンスホテル 佐久グランドホテル	各地区協会役員、地区協会監事、顧問、NTT
■	企業電話応対コンテスト	企業における日常の電話応対の模様を収録し競う	収録は7月下旬～8月	各申込企業へお電話します 申込み期間:6／1～7／20	申込みはWebで。 発表10月上旬、 表彰11/18
♥	コンクール事前研修	電話応対コンクール事前研修（東信地区大会向け）	① 7/21(木) ② 8/25(木)	上田東急REIホテル	講師:石亀　美夜子氏
♥	コンクール	テープ審査(収録) ※職場に居ながらにして参加可能です	8月1日(月)～5日(金)	平日の5日間	受付開始日6／1～ 申込締切日7／15
♥	コンクール地区大会	電話応対コンクール東信地区大会(第57回)	9/21(水)	軽井沢プリンスホテル	申込締切日7／15 東信地区内からの参加選手、審査委員 他
♥	コンクール強化研修	電話応対コンクール強化研修（長野県大会向け）	① 9/30(金) ② 10/7(金)	NTT上田営業支店	講師:石亀　美夜子氏
♥	コンクール長野大会	電話応対コンクール長野県大会(第57回)	10/14(金)	ホテル国際21(長野市)	各地区大会及びﾃｰﾌﾟ審査大会の代表選手、審査委員 他
◎	電話応対セミナー	ビジネスマナー研修（応用編）	10/27(木)	小諸グランドキャッスルホテル	講師:木邑　恭子氏
♥	コンクール全国大会	電話応対コンクール全国大会(第55回)	11/18(金)	NHK大阪ホール(大阪市)	長野県代表選手　他 各都道府県代表選手
★	新春異業種交流会	新春賀詞交歓会(北信・東信)	1月中旬	ホテル国際21(長野市・予定)	自社PR・名刺交換及び懇親会
◆★	東信ブロック懇話会	・東信ブロック役員意見交換会 ・ICT経営実践セミナー、交歓会	2月中～下旬	小諸ｸﾞﾗﾝﾄﾞｷｬｯｽﾙﾎﾃﾙ(予定)	各地区協会役員、顧問、NTT－G、講師:未定
	電話応対技能検定（もしもし検定）	◎4級試験日 ＊20問のマークシート方式 ＊検定料 ¥1,000(税別)	原則、毎月第1水曜日	ユーザ協会長野支部 ＊詳しくは支部HPをご欄下さい。	申込み:長野支部 電話 026-233-2559 ＊受験希望日の1ヶ月前迄にお申込み下さい

各々の事業の詳細は、その都度「ﾕｰｻﾞ協会ﾆｭｰｽ」「ﾕｰｻﾞ協会ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ」（http://www.nagano.jtua.or.jp）でご案内いたしますのでご覧下さい。

凡例 ◎:電話応対等研修、セミナー　◆:役員会　♥:コンクール・関連研修　■:企業電話応対ｺﾝﾃｽﾄ　★:講演会・交歓会

お問合せ:（公財）日本電信電話ユーザ協会
東信ブロック事務局 担当:滝沢　TEL 0268－26－5519