

21世紀をクリエートするユーザ協会

Hello Talk

Vol. 127

長野支部／ホームページ <http://www.nagano.jtua.or.jp/>
新潟支部／ホームページ <http://www.niigata.jtua.or.jp/>

E-mail users@nagano.jtua.or.jp
E-mail user@niigata.jtua.or.jp

レポート



上越地域の足となるバス運行をはじめ
旅行業、タクシー、不動産、スタッフサービス等
幅広い事業の展開とグループ企業の連携に
ICTの整備・充実が不可欠です。
(本文2P)

平成25年度 電話対応コンクール 大会日程

■長野県			■新潟県		
大会名	開催日	場所等	大会名	開催日	場所等
テーブル審査大会	8月1日(木)～12日(月)	・参加事業所 ・収録期間内の日曜を除く10日間。 ・原則、設定した時間の中で希望した時間。 (詳しくは長野支部HPをご覧ください)	テーブル審査大会	7月26日(金)～30日(火) 8月5日(月)～6日(火)	・参加事業所 ・収録期間内の土日を除く5日間。 ・原則、設定した時間の中で希望した時間。 (詳しくは新潟支部HPをご覧ください)
地区大会	北信地区大会	9月13日(金) 長野市/ホテル国際21	地区大会	新潟・下越ブロック大会	9月5日(木) 新潟市/ANAクラウンプラザホテル新潟
	東信地区大会	9月11日(水) 佐久市/佐久-萬里温泉		中越・魚沼ブロック大会	9月10日(火) 長岡市/会館 青善
	中信地区大会	9月19日(木) 松本市/ザ・ブライツガーデン		上越ブロック大会	9月12日(木) 上越市/ホテルハイマート
	諏訪地区大会	9月3日(火) 諏訪市/RAKO華乃井ホテル			
	伊那・駒ヶ根地区大会	9月6日(金) 伊那市/かんでんぱホール			
飯田・阿南地区大会	9月25日(水) 飯田市/南信州・飯田産業センター				
■長野県大会 (各地区大会及びテーブル審査大会の代表により開催)	10月11日(金)	長野市/ホテル国際21	■新潟県大会 (各地区大会及びテーブル審査大会の代表により開催)	10月10日(木)	新潟市/ホテルオークラ新潟
■全国大会(第52回) (全国47都道府県の代表選手により開催)	11月22日(金)	宮城県仙台市/仙台サンプラザホール			

平成25年度電話対応コンクール日程決まる!

4月1日、今年度の電話対応コンクール問題が協会ホームページで公表され、今秋、宮城県仙台市において開催される「第52回全国大会」を目指して、全国各地においていよいよ地区大会・県大会が開催されます。

このほど管内(長野・新潟)における各地区大会等の日程が決まりましたのでご案内いたします。

なお、これまで半世紀に亘り、長野・新潟両県で交互に開催してまいりました「信越ブロック大会」は、参加選手の大会会場までの移動における時間的稼働等を解消・軽減する観点から、今年から各々の県で「県大会」として開催することとなりました。

今年のコンクール問題のテーマは『言葉の力で元気を』、問題のねらいは『電話での自然な会話のやりとりを通じて、お客様のニーズをしっかりと掴み、喜んで頂けるように分かり易く説明する。』としています。

社員・職員への電話対応教育の一環として、多くの企業・事業所から参加されておりますので、参加選手への応援・ご声援をよろしく願っています。

● イベント・入会に関するお問い合わせは各ブロック事務局へどうぞ

■長野県 ブロック事務局

北信	(NTT東日本-長野 新田町ビル内)	TEL.026-225-4682
東信	(NTT東日本-長野 上田ビル内)	TEL.0268-26-5519
中信	(NTT東日本-長野 南松本ビル内)	TEL.0263-28-2811
諏訪	(NTT東日本-長野 清水町ビル内)	TEL.0266-54-1134
南信	(NTT東日本-長野 飯田ビル内)	TEL.0265-22-0048

■新潟県 ブロック事務局

新潟・下越	(NTT東日本 新潟支店内)	TEL.025-229-9045
中越・魚沼	(NTT東日本-新潟 長岡営業支店内)	TEL.0258-38-2283
上越	(NTT東日本-新潟 上越営業支店内)	TEL.025-544-8028

企業が伸びる、個性ある地域社会創造のために、今、何が必要か。何をすべきか。

地方のICT戦略

Information and Communication Technology

戦略 [33]

頸城エリアを中心とする、上越地域の足として、地域の人々から「マルケー」と親しまれている頸城自動車。鉄道会社として創業してから100周年の節目を迎えた今年は、周年事業や未来に向けての各種施策に取り組み、グループ全体が活気を呈している。14ものグループ会社、十数ヶ所に及ぶ拠点を結ぶのはフレッツVPN。サービス業にとつて、またグループ展開する企業にとつてのICTの重要性について、取締役総務・経営管理部部長の杉田克己さんと、経営管理部情報システム運用係長の小菅剛さんにお話をうかがった。



上越地域の観光発展充実のため上杉謙信公をラッピングした高速バスの前で杉田部長と小菅係長

Interview
 頸城自動車株式会社
 取締役 総務・経営管理部部長
杉田 克己 さん(右)
 経営管理部 情報システム運用係長
小菅 剛 さん(左)

本社とグループ13社をフレッツVPNでネットワーク

数多いグループ会社がある御社ではネットワークが不可欠と拝察いたします。杉田部長 当社は鉄道事業からスタートし、常に「地域社会への貢献」を使命として事業に取り組んできました。時代の変化に対応して事業を多角化し、また、企業グルー

プとしての歩みを進めるに至っていますが、企業の存在意義と使命は貫いています。事業を円滑に推進し、地域の皆様の利便性を高め、その発展に寄与するには、情報通信網の充実が欠かせません。1970年代からオフコンを導入して業務の電算化を図るとともに、NTTさんの電話回線を活用した新しいネットワークの導入を積極的に進めてきました。ISDN、ADSL、デジタルアクセス、Bフレッツ、フレッツ光ネクストと、NTTさんの回線の進化に対応し、当社のICTも進化を遂げてきたわけです。小菅係長 当社の事業所は、糸魚川、直江津、高田、妙高と、日本海から内陸までの広範なエリアに点在しています。地域によって通信インフラに差があったこと、また、バスの運行管理、ツアアの予約をはじめ各グループ会社の業務が多岐にわたることなどから、それらをネットワーク化して、情報を一元化していくのは、かなり複雑な取り組みでした。NTTさんと緊密なコミュニケーションを図り、臨機応変の技術サポートを受けながら今に至ったという経緯があります。杉田部長 地域の皆様の足として年中無休でも対応している交通事業では、通信面に関して365日の対応ならびに災害、事故など万が一の場合の復旧・メンテナンスへの速やかな対応が非常に重要です。NTTさんとは、その点においても長年手を携えて取り組んできたことから、揺るぎない信頼を寄せており、ICT推進のパートナーとして当

社にとつてかけがえのない存在と考えています。情報三元化、通信の安定化と経営効率の向上を実現

現在のICT活用について、具体的にお聞かせください。

小菅係長 本社にあるオフコンのホストコンピュータと、グループ各社・各拠点とをVPNワイドで接続し、それぞれの業務に応じた運用を行っています。まず本社では、経理・人事をはじめ、各部門や各社の締めや給与計算などを、また、弊社内は自社光ケーブルで結び、乗合運行管理システム・時刻表システムをはじめ、貸切運行管理における受付・配車・配人・労務管理などを、さらに整備工場での入庫受付や未収管理、広告、商事、旅行関連の業務システムを運用しています。

そのほか旅行課の出先窓口として、直江津ショッピングセンター内エルマール店と、高田駅前マルケーバスビル内高田店で、それぞれツアー予約受付システム(精算・乗車券発券)を運用しています。バスグループ各社のコンピュータネットワークは、主にバスの運行や乗務員の勤務を管理するシステムと、私どもが主催する企画ツアアの予約受付システム(精算・乗車券発券)を行っています。各地域の通信インフラの差から、現在まだ光回線とADSL回線が混在している状況です。

そのほか頸城観光(旅行エージェンツ業)における経理業務・クーポン精算・ツアー予約受付システム、頸城ハイヤーにおける経理業務・労務管理・未収管理システム、不動産部・マルケー不動産における経理業務、カーサービスにおける部品管理、スタッフサービスにおける経理業務・営業管理業務などがあります。こちらも各事業所ごとに光回線とADSL回線を使用しています。

これらの運用は約3000本に及ぶ自社開発のプログラムで行っており、ネットワークそのものの管理に加え、プログラムの修正、変更、改修にも気が抜けない毎日です。複雑多岐にわたる業務の一端を垣間見た

思います。この管理は生半可なことでは

きませんね。小菅係長 これだけの業務があるからこそ情報を一元管理する必要があったのです。中核となる回線を光回線にしたことで、安定性が大きくプラスされ、頼もしさを感じます。また、情報が本社に集約されたことで、バスの運行管理情報や顧客情報、経理・決済情報など、重要な情報が一元化され、業務の効率化が実現するとともに、グループ会社の連携が強化されたことを実感しています。

その一方で、セキュリティ面やバックアップ体制の強化、危機管理といった課題にも、しっかりと対応していかなくてはと、気をひきしめていた昨今です。杉田部長 サービス業としては、時代の変化に対応して自らも変化していくことが重要と考えています。その基盤となるのがICTであり、お客様の利便性と、ご利用いただいた際の満足度を高めていくために、たゆまぬ整備、充実が不可欠です。特にお客様の利便性をより高めるインターネット活用については、ホームページの刷新、充実や受発注システムの構築なども含め、今後、さらに新たな取り組みを行っていく必要があるでしょう。

一方、経営の立場から見た場合には、総コストをカットして経営効率を高めていくという大きな課題が常に念頭にあり、ハード、ソフト両面において進化を続けるICTをどう取り入れ、どう活用していくか、高い関心を持って見守っているという状況です。今後の取り組みに関し、考えておられることはありますか。

杉田部長 現在、当社で使用しているパソコンはWindows XPのため、切り換えを余儀なくされています。その転換が今後の大きな課題です。小菅係長 本社、グループ会社を含め、全社的にひかり電話を導入していくことも、今後に向け

た検討事項ですね。杉田部長 現在、NTTさんから提案いただいたのですが、導入によるコストパフォーマンスがどう出るかも、非常に興味深いところです。創業100年からさらなる未来を見据えて

御社は今年、創業100周年の節目を迎えられたそうですね。改めてお祝いを申し上げます。地域を代表する老舗企業として、また、地域の重要な交通インフラを担う企業として、展望をお聞かせください。杉田部長 冒頭にも申し上げたように、創業者の時代から、当社は自社の利益よりも地域の発展のために存在意義を発揮する企業として100年の歴史を刻んできました。今年を周年を記念してさまざまな事業を展開していますが、それらにもその意志を反映させています。新幹線の北陸延伸に向け、地域の観光振興に寄与するためのイメージラッピング・バスもそのひとつです。デザインが評判を呼んでいるんですよ。今後も、地域と一体になった活動を進めていく所存です。小菅係長 100周年の節目を機に、コンピュータシステムの入れ替え、ホームページ、ネットでの旅行商品販売など、社内的なプロジェクトも進みつつあります。これを機に、より活気ある企業グループへ向かっていきたいと考えています。杉田部長 周年を迎えるコンセプトのなかには「ネット社会」の言葉もありました。101年目からの未来に向け、ICTの充実により積極的に取り組み、地域の皆様の信頼に応えていきたいですね。本日はどうもありがとうございました。

頸城鉄道株式会社本社があった頸城区のレールパークでのイベントで走ったコッパル号

Profile
 事業内容「頸城鉄道」を前身とし、昭和初期からバス事業をスタート。上越市を中心に13社のグループ企業とのネットワークで、乗合・高速・貸切バス事業、旅行事業、不動産事業、自動車整備事業、商事事業、広告事業、業務受託事業を展開。新潟県上越地域の交通・観光産業の要として発展を続ける。
 設立/大正2(1913)年
 本社/〒942-8508 新潟県上越市石橋2丁目 12152
 代表取締役社長/大竹 和夫
 TEL/025-5430-3781
 URL/http://www.maikai-g.com/



新潟・下越

目指すのは、お客様に信頼され、喜ばれ、愛される佐渡汽船

佐渡汽船株式会社

佐渡汽船は本土と佐渡島を結ぶ旅客・自動車・貨物の輸送を行う定期航路事業を営み、佐渡島民の生活航路として、また年間約60万人の観光客やビジネスで来島されるお客様の交通手段として、公共性の高い海上運送機関です。

また、当社の経営方針は親切、丁寧な対応をモットーとし、お客様には安全・快適な船旅を、貨物には確実・迅速な輸送を行うことを目的としております。

佐渡島は歴史的な名所や旧跡、伝統芸能が多く、春は「花」、夏は「海」、秋は「紅葉」、冬は「味覚」と自然豊かな魅力ある島であり、来島されたお客様に大変喜ばれております。

2013年、佐渡汽船は創立100周年を迎えました。これもひとえに、日ごろから当社航路をご利用いただいているお客様、当社事業にご協力をいただいている行政・関係団体・企業をはじめとする関係者の皆様のご愛顧・ご支援の賜物と心より厚く御礼申し上げます。

これからも皆様への感謝の気持ちを原動力に、役員並びに全社員が一体となり、お客様のニーズにお応えし、良質なサービスを提供することで、地域社会の発展に貢献してまいります。

事業は人なり。私どもは、社員一人ひとりが、安全こそ経営の基盤であり、地域社会への責務であることを確信しています。そして、環境変化に対応できる永続企業とするため、企業市民としてお客様のニーズに全力でお応えできるよう日々鍛錬を続け



2013年、佐渡汽船は創立100周年を迎えました。
佐渡汽船株式会社
お申込み・お問い合わせは
[本社] 〒952-0014 佐渡市両津湊353番地 **0570-200310**
[新潟事務所] 〒950-0078 新潟市中央区万代島9番1号 ※営業時間 9:30~18:00



ています。
ユーザ協会の事業のひとつである様々な講演会に、研鑽として参加しています。
最新のICT情報や文化講演など、多岐にわたるテーマの講演会は、思わぬ気づきも多く、併せて、会員同士の異業種交流の場もあり、年間事業として参加しています。
ユーザ協会が、事業のテーマの根幹として捉えている「人と人とのコミュニケーション」は当社の事業方針とも重なることから、今後も様々な機会を活用していきたいと考えております。
私たちは、お客様に信頼され、喜ばれ、愛される佐渡汽船を目指します。
私たちは、安全を第一に考え、お客様にご満足いただける快適、快速なる航海の実現に向けて、お客様のご要望に最大限お応えします。
今後とも末永くご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

中越・魚沼

鯛料理とにいがた和牛が好評
『お取り寄せ』も承ります

岬ひとひら(株)岬館



昨年お陰様で創業135周年を迎え、これを記念してホテル名を新しくしました。
「岬ひとひら」…岬に縁あって集まる「人」の「ひと」と平穏で平和であるようにとの「ひら」と花びらをイメージして「ひとひら」からつけたもので、以前よりソフトで女性的な印象を抱いていたのであります。
料理面でも海を一望する当館ならではの海鮮料理に加えて、黒毛和牛の新潟ブランド「にいがた和牛」の最上級A5ランクの牛を1頭買いし、料理やお取り寄せやカレー製品として販売しております。お取り寄せ品としては、しゃぶしゃぶ・すき焼き・特選カルビ焼肉やステーキ用など、5775円より承っております(クール宅急料別途)。
1頭買い(4頭目)しておりますので、市場の4分の1程度の価格で大変お得にご利用いただけます、お客様からは最高の品質と低価格で満足いただき、多くの方からリピーターとしてご利用いただいております。



A5ランク牛肉を100%使用した極旨カレーも大好評いただき、レトルト販売物購入の常連様がドンドン増えております。
1頭からカレー用にする肉は僅か、時折欠品し、1ヶ月ほどお待たせすることもございますので、ご予約をいただきますようお願い申し上げます。
レトルトの販売価格は、1食入り800円・4食入り3000円です。(※欠品時はご容赦願います。)
「岬ひとひら」となると、それまでよりも更なる力を入れて意識しているのは「昭和を大切に、平和の喜び」です。今の平成の世があるのは、激動の昭和の時代をつくり支えた方々があつたの事、特に団塊の世代以上の皆様に感謝し、大切に、その世代の方々が楽しくお過ごしいただけるよう、様々な場面にそのコンセプトを反



すべてのお客様に
笑顔でお帰りいただきたい
美容室 ステラ

ステラにいらした、すべてのお客様に笑顔でお帰りいただきたい。私達は日々その想いでお客様をお迎えしております。そのためステラ独自のシステムをふたつご紹介します。
ひとつめは、パーマやカラーの際、薬液のにおいが気になりませんか。
美容室Stella.
〒942-0071 上越市東雲町2-8-55
TEL/FAX : 025-543-3117
<http://stella2002.jimdo.com/>



岬ひとひら
〒945-0853 柏崎市番神2-10-39
TEL:0257-22-1237 FAX:0257-23-6846
<http://www.misakikan.co.jp/>

映しております。特に、目に見えてお分かりいただける場面としては、ロビーで開催している「三・昭和展」。ここでは、懐かしのスバル360やラジカセ、バイク等を展示し、ホテルの最上階には「昭和展示室」を新設し、ここでは宿泊する客室の床の間にショーケースを配し、中には東京オリンピック関連や大阪万博関連の品々、懐かしのヒーローや鉄道関連品を陳列し、一晩中眺めていられます。この最上階客室は「禁煙フロア」となっております。また、健康にご留意いただきながら、ご家族とお過ごしいただけるよう、お料理のメニューは「低糖質メニュー」もご提供させていただいております。
昨年は、ユーザ協会の「企業電話対応診断」を受診し、お陰様で優秀な成績を収めることができました。電話対応の良し悪しが企業のイメージを左右すると言われており、今後もユーザ協会の各種セミナー等も活用させていただきます、お客様からご愛顧いただけるホテルとなれるよう、努めてまいります。



ぜひステラで確認してください。臭わないんです。有害化学物質の除去処理をした薬液を使用してダメージとストレスを限りなくゼロに近づけています。また、「髪は健康でバランスのとれた頭皮から生まれる」をコンセプトにした、フランスで40年前から愛され続けているスカルプ&ヘアケアブランドの厳選された植物のエキスやエッセンスオイルがたっぷり使われているルネフルトリールを使っています。
皮膚科学の視点から生まれた独自のマッサージと、アロマ効果やセラピー効果を最大限に活かし、髪も頭皮も心も癒してくれます。
ふたつめは、毛髪改善に効果を発揮する海洋深層水マハロに「溶解型酸素素」を入れ混んだ水を取り入れています。皮膚から吸収する活性化させ、深いリラクゼーションがカラダの機能を高め、頭皮のケアをしなが髪が潤いとツヤを増していきます。お客様から髪の変化を感じていただく時が番嬉しい時であり、ご提供する技術をさらに高めていくことが大事だと感じる時でもあります。これらのステラ独自のシステムで、最近美容師の手もキレイになったと実感しています。これも髪だけではなく、皮膚にも良いのではと感じています。お肌が弱い方、化学物質に過敏な方のため美容室がステラです。
おかげ様でお客様からお客へ、私どもがお勧めする頭皮を大切にされた技術にお問い合わせもいただきます。顔が見えない電話では電話対応の難しさを感じる時もあります。ユーザ協会の研修会への参加や話し方の研鑽を重ね笑顔でわかりやすくお伝えできるよう努めています。お客様からご満足いただけるようお過ごしいただき、キレイになって「今日も来て良かった」と笑顔でお帰りいただくために、これからもおしゃれが楽しめる環境づくりにスタッフ一同努力してまいります。





北信・東信

すべてはお客様の笑顔のために

株式会社 I ELLE

お洒落な雑貨屋の一角に店舗を構える「株式会社 I ELLE」は、人材育成事業とブライダル事業の2つの事業を行っております。

人材育成事業としては、ユーザ協会の「電話対応技能検定（もしもし検定）」を平成24年に民間では長野県内初の実施機関として認定をいただきました。社内には指導者級保有者が3名おり、カリキュラムに沿った、わかりやすい研修はもちろん、企業電話対応コンテストで「最優秀賞」を受賞した瀧野良枝をはじめ、プロ司会者としても活躍中



専務取締役 瀧野良枝 最優秀賞 指導者として活躍中

す。その結果、1年間で受験者数は3級105名・合格者95名と多数の合格者を輩出しております。現在1級・指導者級を目指し5名が研修中です。指導者を増やし、企業に必要な電話対応のエキスパートとして即戦力となる人材育成を目指す「もしもし検定」の裾野を広げていけるよう活動しております。

また、「覆面調査セット研修」「覆面電話調査セット研修」も好評です。これは、マナーのプロが店舗や企業に向き、環境などのハード面、接客態度などのソフト面の両方を覆面で調査し、結果に基づき研修を行います。客観的な視点で調査することで、店舗や企業の強みを活かし、改善点に焦点を絞った効果的な研修を取り込むことで、

短期間で効果が出ており、大変喜んでいただいております。



プロ司会者として活躍の高尾 令

う一つの事業が、私どもの原点である、ブライダル・イベント・式典の司会・プロデュースです。プロデュースにおいては、結婚式場以外のパーティーや地元の神社での挙式、フォトウェディング等お二人にピッタリ合った結婚式のお手伝いもしております。

スタッフは全員がプロの司会者ですので、当日は司会者としてお二人の一番近くでバックアップいたします。想い出に残る最高の一日を作るお手伝いは、毎回素敵なドラマがあり、いつも幸せにつつまれている素敵な仕事です。

これからも、ユーザ協会の事業に参画しながら人材育成事業、ブライダル事業ともに、お客様に喜んでいただけるようスタッフ一同精進してまいります。



代表取締役 森 良子

株式会社 I ELLE (アイ エル)

〒381-0034 長野市高田440-1
TEL:026-217-8757 FAX:026-217-2238

<http://i-elle.com/>

中信・南信

サンシャインライフの目指す介護

株式会社 サンシャインライフ

この度、株式会社サンシャインライフは、木曾郡大桑村の事業所に加え、南木曾町にサンシャイン神戸の杜グループホームを去る1月15日に開所することができました。そこで、私たち、サンシャインライフが目指す介護をご紹介します。

人は、生まれ成長し、やがて老いて、そして死を迎えます。生老病死、これはどんな人も避けることのできない自然の摂理です。私たちの仕事は人の一生の最後のところに関わっていく仕事です。

さて、そんなことを考えてみると、サンシャインライフをご利用されるお客様の一人一人も昔、皆若く、今の若い新入介護職員と同じように澁刺としていた時があり、それから伴侶を持ち、家族を作り、年を取り、子供を育て上げ、手が離れ、定年退職を迎え、人生の晩期を迎え、今日ここに何かの縁があり、このサンシャインの施設にきていただいているんだな、ということがよく理解できると思います。私たち介護するものは、自身のこれまでを振り返ってみて、またこれから想像するとき、自分の人生が無意味だなんて思いませんし、世の為人の為、そして自分の為にしっかりと足跡を残して生きていきたいと思います。

ご利用者様には、経験もありだし、幾多の苦難を乗り越えて来た筈ですし、そもそも私たちが足元にも及ばない知識も知識も教養も持ちます。そういった方々に接する作法は、礼儀は、態度はどのようにしたらよいでしょうか。私たちは人生の終盤に差し掛かって、決して辛く悲しい思いの中で生きていきたい、最期を迎えたいなどとは思わないはずで、それでもなお、自分の存在を認められたい、人の役に立ちたい、美味しいものを食べたいなどと思う



など、私には考えられません。そうすれば必ずと答えは見えてくるのではないのでしょうか。ご利用者様の体が思うように動かない、口が不自由でうまく喋れない、あるいは認知を患って伝えたいことが伝えられない、そんな立ち位置に自分を置いて、その時どうして欲しいか、日常生活の場面場面を考えていくこと。そして、自分がして欲しいものを考えてみることに、ご利用者様の立場になって寄り添うこと、それが、私たちサンシャインライフの目指している介護です。私たちはご利用者様が満足いただけるように、全職員の力を発揮していくことを目指し続けます。世の中の人にサンシャインライフは本当にいいところだと、思っていたらどうでしょうか。どうでしょうか。よろしくお願いいたします。



株式会社 サンシャインライフ

〒399-5504 木曾郡大桑町野尻931-1
TEL:0264-55-1105 FAX:0264-55-1165

<http://park23.wakwak.com/~sun.atera/>



Hello Talk

第127号 平成25年8月発行
編集発行 ●(公財)日本電信電話ユーザ協会
●長野支部 TEL.026-233-2559 FAX.026-233-2569
〒380-0845 長野市西後町610-12
●新潟支部 TEL.025-227-6635 FAX.025-227-6746
〒951-8519 新潟市中央区東堀通7番町1017-1

耳より情報

今、注目されている「スマートフォン(多機能型携帯電話機)やタブレット」。多くの皆様から「その活用術などを紹介して欲しい」とのお声も沢山頂戴しております。そこで、その第1回は導入編、次回からは具体的な活用方法などを紹介してまいります。

そろそろスマホがそれとも…(1)

携帯電話といえば、つい最近までは折り畳み型が主流でしたが、今やその多くがスマートフォンとなっています。普段は音声の電話と少しメールするだけなのに、スマートフォンは必要ないと思ってしまうところがあります。ところが先日孫が携帯電話の画面を指で触って、「この電話動かない」と言われてしまいました…。ここは一念発起してスマートフォンへ替えよう!と思い、携帯電話販売店へ向かいました。

販売店の方は、スマートフォンについていろいろと優しく教えていただきましたが、不安は募るばかりです…。不安を察したのか、販売店の方は「今の携帯はそのままタブレットはいかがですか?」と薦めてくれました。タブレットとはスマートフォンの画面が大きいものなのです。



タブレット

※本内容はフィクションです。 ※タブレットの詳細や料金は契約ごとに異なりますので、販売店へお問合せください。